

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «BEAUTIX»

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, использования, хранения, передачи и защиты персональных данных пользователей мобильного приложения **Beautix** (далее — **«Приложение»**).

Приложение предоставляется компанией SILKCODE MChJ, зарегистрированной в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Используя Приложение, регистрируясь в нем, проходя авторизацию, оформляя запись к мастеру, оплачивая услуги либо иным способом используя функционал Приложения, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой конфиденциальности и выражает согласие на обработку своих персональных данных на условиях, изложенных в ней.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика применяется только к клиентскому приложению **Beautix**.

1.2. Политика регулирует обработку персональных данных пользователей, которые используют Приложение для: регистрации и авторизации; записи на услуги; выбора мастера, салона, даты и времени посещения; оплаты услуг; получения уведомлений; просмотра истории записей и посещений; взаимодействия с сервисной поддержкой.

1.3. Если пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он обязан прекратить использование Приложения.

1.4. В случае авторизации Пользователя в мобильном приложении через сервисы аутентификации третьих лиц, включая, помимо прочего, MyID, OneID, Facebook и иные аналогичные сервисы, Администрация мобильного приложения «Beautix» может получить данные профиля Пользователя, а также иную информацию, доступ к которой предоставляется соответствующим сторонним сервисом в рамках процедуры авторизации и в пределах предоставленного Пользователем согласия.

2. Термины

Для целей настоящей Политики используются следующие термины:

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому пользователю.

Пользователь — физическое лицо, использующее Приложение Beautix в качестве клиента.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и удаление.

Оператор — SILKCODE MChJ, самостоятельно или совместно с иными лицами организующее обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP

Cookies - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

Мобильное приложение – это программное обеспечение предназначено для работы на смартфонах, планшетах, часах и других мобильных устройствах, и разработано под конкретную платформу (Android, iOS, Harmony OS, Windows Phone и т. д.). Для целей настоящей Политики под Мобильным приложением подразумевается программное обеспечение «Beautix»

3. Какие данные мы можем собирать

В рамках использования Приложения Оператор может обрабатывать следующие данные пользователя, исключительно в рамках требований **Закона РУз. № 547 от 02.07.2019 «О персональных данных»**, а также международных договоров, ратифицированных Республикой Узбекистан и разработана в соответствии с этими нормами:

3.1. Данные, предоставляемые пользователем лично: фамилия, имя, отчество (при наличии); номер телефона; дата рождения; адрес электронной почты ; фотография профиля ; пол, язык интерфейса и иные данные профиля, если пользователь самостоятельно их указывает; текст сообщений, обращений в поддержку, отзывов, комментариев и оценок, если пользователь их оставляет.

3.2. Данные, возникающие при использовании Приложения: сведения о записях на услуги; дата, время и место записи; выбранный мастер, салон, услуга; стоимость услуги; статус записи, отмены, переноса, завершения; история посещений; история использования функционала Приложения.

3.3. Платежные данные: сведения о факте оплаты; сумма платежа; дата и время операции; способ оплаты; идентификатор или статус транзакции, передаваемый платежным партнером.

Оператор **не хранит полные реквизиты банковских карт пользователя**, если иное прямо не предусмотрено интеграцией и законодательством. Онлайн-оплата может осуществляться через сторонние платежные сервисы и партнеров.

3.4. Технические данные: IP-адрес; тип устройства; модель устройства; операционная система; версия приложения; идентификаторы устройства, сессии, push-токен; данные о сбоях, ошибках, технических событиях и диагностике.

3.5. Иные данные: данные, обработка которых необходима для исполнения заказа, улучшения сервиса, рассмотрения обращений, разрешения споров, предотвращения мошенничества и соблюдения требований законодательства.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные пользователя в следующих целях:

4.1. регистрация и идентификация пользователя в Приложении;

4.2. предоставление доступа к функционалу Приложения;

4.3. оформление, подтверждение, изменение, перенос и отмена записей на услуги;

4.4. взаимодействие пользователя с мастерами, салонами и сервисом в рамках бронирования и получения услуг;

- 4.5. обработка платежей и подтверждение факта оплаты;
- 4.6. направление сервисных уведомлений, включая: коды подтверждения; уведомления о записи; напоминания о визите; уведомления об отмене, переносе или изменении статуса записи; уведомления по обращениям в поддержку;
- 4.7. обеспечение безопасности Приложения, предотвращение мошенничества, злоупотреблений и несанкционированного доступа;
- 4.8. улучшение работы Приложения, аналитика использования, устранение ошибок и развитие функционала;
- 4.9. исполнение требований законодательства Республики Узбекистан;
- 4.10. рассмотрение претензий, обращений, запросов и споров.

4.11. Маркетинговые и рекламные уведомления

Оператор вправе направлять пользователю информацию о новых функциях, специальных предложениях, скидках, бонусах, акциях и рекламных кампаниях **только при наличии соответствующего согласия пользователя**, если такое согласие требуется законодательством или настройками Приложения.

Пользователь вправе отказаться от получения таких уведомлений через настройки Приложения, ссылку/механизм отказа, либо путем обращения к Оператору.

5. Основания обработки персональных данных

5.1. Основанием обработки персональных данных являются: согласие пользователя; необходимость исполнения пользовательского соглашения, публичной оферты, заказа или иных обязательств перед пользователем; необходимость исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством; иные законные основания, предусмотренные применимым законодательством.

5.2. Пользователь, предоставляя свои данные, подтверждает, что: предоставляет достоверную информацию; действует добровольно; понимает цели обработки своих данных; соглашается на обработку своих данных в объеме, необходимом для работы Приложения.

6. Порядок обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

6.2. Оператор принимает разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных от: неправомерного или случайного доступа; уничтожения; изменения; блокирования; копирования; распространения; иных неправомерных действий третьих лиц.

6.3. Доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам, подрядчикам и уполномоченным лицам, которым он действительно необходим для исполнения их обязанностей и при условии соблюдения требований конфиденциальности.

7. Передача данных третьим лицам

Оператор вправе передавать персональные данные пользователя третьим лицам в следующих случаях:

7.1. **Мастерам, салонам и иным исполнителям услуг**, к которым пользователь записывается, в объеме, необходимом для исполнения записи и оказания услуги, включая: имя пользователя; номер телефона; сведения о записи; сведения о выбранной услуге; иные данные, необходимые для оказания услуги.

7.2. **Платежным партнерам и банкам**, если это необходимо для обработки оплаты, возврата денежных средств, подтверждения транзакций и исполнения финансовых обязательств.

7.3. **Поставщикам технологических, облачных, аналитических, SMS-, push- и иных сервисов**, если такие сервисы используются для обеспечения работы Приложения.

7.4. **Государственным органам, судам, правоохранительным и иным уполномоченным органам**, если такая передача обязательна в силу законодательства или необходима для защиты прав и законных интересов Оператора.

7.5. **Правопреемникам, инвесторам, консультантам, аудиторам** — в рамках реорганизации, продажи бизнеса, привлечения инвестиций или юридической

проверки, при условии соблюдения требований конфиденциальности и применимого законодательства.

Оператор не продает персональные данные пользователей третьим лицам как самостоятельный товар.

8. Трансграничная передача данных

8.1. В случае использования серверов, программного обеспечения, облачных сервисов, аналитических инструментов, push-платформ, платежных решений или иных технологических решений, размещенных за пределами Республики Узбекистан, персональные данные пользователя могут обрабатываться с трансграничной передачей данных в объеме, необходимом для функционирования Приложения.

8.2. Оператор принимает меры для обеспечения надлежащего уровня защиты персональных данных при такой передаче, в пределах требований применимого законодательства и технических возможностей используемой инфраструктуры.

9. Срок хранения данных

9.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей их обработки, если иной срок не предусмотрен законодательством, пользовательским соглашением, требованиями бухгалтерского, налогового или иного учета, а также необходимостью разрешения споров и защиты прав Оператора.

9.2. После достижения целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат удалению, обезличиванию или иному прекращению обработки, если иное не требуется по закону.

9.3. Отдельные категории данных могут храниться в течение более длительного срока, если это необходимо для: подтверждения совершенных операций; ведения учета; рассмотрения претензий; обеспечения информационной безопасности; исполнения требований законодательства.

10. Удаление аккаунта и данных

10.1. Пользователь вправе обратиться к Оператору с запросом: об уточнении своих данных; об исправлении неверных данных; об удалении аккаунта; о прекращении обработки данных в случаях, предусмотренных законодательством.

10.2. Запрос может быть направлен по адресу электронной почты:
among.200034@gmail.com.

10.3. Оператор рассматривает запрос пользователя в разумный срок и вправе сохранить отдельные данные после удаления аккаунта, если это требуется: по закону; для бухгалтерского или налогового учета; для исполнения обязательств; для разрешения споров; для предотвращения мошенничества и злоупотреблений.

11. Права пользователя

Пользователь вправе у Оператора: получать информацию об обработке своих персональных данных; требовать уточнения, обновления или исправления своих данных; требовать удаления или блокирования данных в случаях, предусмотренных законодательством; отзывать согласие на обработку персональных данных, если обработка основана именно на согласии; обращаться к Оператору с жалобами, запросами и требованиями по вопросам обработки персональных данных; защищать свои права и законные интересы способами, предусмотренными законодательством.

12. Уведомления, SMS и push-сообщения

12.1. Пользователь соглашается на получение сервисных уведомлений, которые необходимы для работы Приложения и исполнения записи, включая SMS, push-уведомления, звонки и сообщения от Оператора, салонов, мастеров или технологических партнеров в рамках оказываемого сервиса.

12.2. Такие уведомления могут касаться: регистрации и авторизации; подтверждения номера телефона; записи и изменений в записи; напоминаний о визите; оплаты и возврата; безопасности аккаунта; обращений в службу поддержки.

12.3. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются отдельно от обязательных сервисных уведомлений и могут быть отключены пользователем в случаях, когда это предусмотрено функционалом и законодательством.

13. Файлы cookies и аналитика

13.1. В зависимости от используемой платформы и технологий Оператор может применять cookies, SDK, аналитические инструменты, локальное хранилище и иные технические средства для: обеспечения работоспособности Приложения; сохранения настроек пользователя; анализа использования функций; повышения стабильности и удобства работы; обнаружения ошибок и злоупотреблений.

13.2. Пользователь понимает, что отключение некоторых технических инструментов на уровне устройства или системы может повлиять на корректную работу отдельных функций Приложения.

14. Обработка данных несовершеннолетних

14.1. Если Вы еще не достигли требуемого возраста для пользования приложением Beautix, то можете использовать его только с разрешения родителя или законного представителя. Для этого родителю или законному представителю нужно прочитать эти условия вместе с Вами.

14.2. Если Вы являетесь родителем или законным представителем ребенка и позволяете ему использовать сервисы Beautix, настоящие условия относятся к Вам и Вы несете ответственность за действия ребенка в наших сервисах.

14.3. Оператор не преследует цели сбора персональных данных несовершеннолетних в нарушение требований законодательства.

15. Ссылки на сторонние сервисы

15.1. Приложение может содержать ссылки, интеграции или переходы на сторонние сервисы, включая платежные системы, карты, мессенджеры, сайты салонов, социальные сети и иные ресурсы.

15.2. Оператор не несет ответственности за политику конфиденциальности, содержание и действия сторонних сервисов. Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с условиями и политиками таких сервисов.

16. Изменение Политики конфиденциальности

16.1. Оператор вправе в любое время обновлять эти условия и дополнительные условия использования отдельных сервисов в следующих целях: для отражения изменений в наших сервисах или бизнес-моделях, например при добавлении или удалении функций, технологий, сервисов, цен и преимуществ; для соблюдения законодательных и нормативных требований или обеспечения безопасности; для предотвращения нарушений или ущерба.

16.2. Если мы существенно изменим эти условия или дополнительные условия для отдельных сервисов, мы предоставим вам предварительное уведомление в разумный срок и возможность посмотреть изменения, за исключением следующих случаев: при запуске нового сервиса или функции или в экстренных ситуациях, как например, предотвращение продолжающихся нарушений или реагирование на требования законодательства. Если Вы не согласны с новыми условиями, Вам следует удалить свой аккаунт в Мобильном приложении и прекратить пользоваться услугами Оператора.

16.3. Продолжение использования Приложения после вступления изменений в силу означает согласие пользователя с новой редакцией Политики, если иное не предусмотрено законодательством. Актуальная версия Политики размещается в Приложении или на официальном сайте

17. Заключительные положения

17.1. Настоящая Политика подлежит применению в части, не противоречащей законодательству Республики Узбекистан и обязательным требованиям площадок распространения приложений. Требования к публичной политике конфиденциальности и точности раскрытия данных для приложений в Google Play и App Store действительно существуют, поэтому опубликованный текст должен совпадать с фактической работой приложения.

17.2. Если отдельное положение настоящей Политики будет признано недействительным, остальные положения продолжают действовать.