

# "BEAUTIX" MOBIL ILOVASI UCHUN

## SHAXSIY MA'LUMOTLAR MAXFIYLIK SIYOSATI

Ushbu Maxfiylik siyosati Beautix mobil ilovasi (keyingi o'rinlarda — "Ilova") foydalanuvchilarining shaxsiy ma'lumotlarini yig'ish, ishlatish, saqlash, uzatish va himoya qilish tartibini belgilaydi.

Ilova O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq ro'yxatdan o'tgan SILKCODE MChJ kompaniyasi tomonidan taqdim etiladi.

Ilovadan foydalanish, unda ro'yxatdan o'tish, avtorizatsiyadan o'tish, ustaga yozilish, xizmatlar uchun to'lov qilish yoki Ilova funksionalidan boshqa usulda foydalanish orqali foydalanuvchi ushbu Maxfiylik siyosati bilan tanishganini va o'z shaxsiy ma'lumotlari unda ko'rsatilgan shartlar asosida qayta ishlanishiga rozilik bildirganini tasdiqlaydi.

### 1. Umumiy qoidalar

1.1. Ushbu Siyosat faqat Beautix mijoz ilovasiga nisbatan qo'llaniladi.

1.2. Siyosat Ilovadan quyidagi maqsadlarda foydalanadigan foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashni tartibga soladi: ro'yxatdan o'tish va avtorizatsiya; xizmatlarga yozilish; usta, salon, sana va vaqtni tanlash; xizmatlar uchun to'lov; bildirishnomalarni olish; yozuvlar va tashriflar tarixini ko'rish; texnik yordam bilan o'zaro aloqa.

1.3. Agar foydalanuvchi ushbu Siyosat shartlariga rozi bo'lmasa, u Ilovadan foydalanishni to'xtatishi shart.

1.4. Foydalanuvchi mobil ilovaga uchinchi shaxslarning autentifikatsiya xizmatlari, jumladan MyID, OneID, Facebook va boshqa shunga o'xshash xizmatlar orqali avtorizatsiyadan o'tgan taqdirda, "Beautix" mobil ilovasi Ma'muriyati foydalanuvchining profil ma'lumotlarini, shuningdek tegishli uchinchi tomon xizmati tomonidan avtorizatsiya jarayoni doirasida va foydalanuvchi bergan rozilik chegarasida taqdim etiladigan boshqa ma'lumotlarni olishi mumkin.

### 2. Atamalar

Ushbu Siyosat maqsadlari uchun quyidagi atamalar qo'llaniladi:

**Shaxsiy ma'lumotlar** — muayyan yoki aniqlanadigan foydalanuvchiga bevosita yoki bilvosita tegishli bo'lgan har qanday ma'lumot.

**Foydalanuvchi** — Beautix Ilovasidan mijoz sifatida foydalanadigan jismoniy shaxs.

**Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash** — shaxsiy ma'lumotlar bilan amalga oshiriladigan har qanday harakat yoki harakatlar majmui, jumladan yig'ish, yozib olish, tizimlashtirish, saqlash, o'zgartirish, foydalanish, uzatish, anonimlashtirish, bloklash va o'chirish.

**Operator** — SILKCODE MChJ, mustaqil yoki boshqa shaxslar bilan birgalikda shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashni tashkil etadigan, shuningdek qayta ishlash maqsadlarini, qayta ishlanishi lozim bo'lgan shaxsiy ma'lumotlar tarkibini, shaxsiy ma'lumotlar bilan amalga oshiriladigan harakatlarni belgilaydigan shaxs.

**IP-manzil** — IP protokoli bo'yicha qurilgan kompyuter tarmog'idagi tugunning noyob tarmoq manzili.

**Cookies** — veb-server tomonidan yuborilgan va foydalanuvchi kompyuterida saqlanadigan kichik ma'lumot bo'lagi bo'lib, veb-klient yoki veb-brauzer tegishli sayt sahifasini ochishga urinish chog'ida har safar HTTP-so'rovda veb-serverga uzatadi.

Mobil ilova — smartfonlar, planshetlar, soatlar va boshqa mobil qurilmalarda ishlashga mo'ljallangan va muayyan platforma (Android, iOS, Harmony OS, Windows Phone va h.k.) uchun ishlab chiqilgan dasturiy ta'minot. Ushbu Siyosat maqsadlari uchun Mobil ilova deganda "Beautix" dasturiy ta'minoti tushuniladi.

### 3. Biz qanday ma'lumotlarni yig'ishimiz mumkin

Ilovadan foydalanish doirasida Operator foydalanuvchining quyidagi ma'lumotlarini, faqat **O'zbekiston Respublikasining 02.07.2019 yildagi 547-sonli "Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonuni** talablari, shuningdek O'zbekiston Respublikasi tomonidan ratifikatsiya qilingan xalqaro shartnomalar doirasida qayta ishlashi mumkin va ushbu meyorlarga muvofiq ishlab chiqilgan:

#### 3.1. Foydalanuvchi tomonidan shaxsan taqdim etiladigan ma'lumotlar:

- familiya, ism, otasining ismi (mavjud bo'lsa);
- telefon raqami;
- tug'ilgan sana;
- elektron pochta manzili;
- profil fotosurati;
- jinsi, interfeys tili va foydalanuvchi mustaqil ravishda ko'rsatadigan boshqa profil ma'lumotlari;
- foydalanuvchi qoldiradigan xabarlar, qo'llab-quvvatlashga murojaatlar, sharhlar, izohlar va baholar matni.

#### 3.2. Ilovadan foydalanish jarayonida paydo bo'ladigan ma'lumotlar:

- xizmatlarga yozilish to'g'risidagi ma'lumotlar;
- yozilish sanasi, vaqti va joyi;
- tanlangan usta, salon, xizmat;
- xizmat narxi;
- yozilish, bekor qilish, ko'chirish, yakunlash holati;
- tashriflar tarixi;
- Ilova funksionalidan foydalanish tarixi.

#### 3.3. To'lov ma'lumotlari:

- to'lov fakti to'g'risidagi ma'lumotlar;
- to'lov summasi;
- operatsiya sanasi va vaqti;
- to'lov usuli;
- to'lov hamkori tomonidan uzatiladigan tranzaksiya identifikatori yoki holati.

Operator **foydalanuvchining bank kartalarining to'liq rekvizitlarini saqlamaydi**, agar integratsiya va qonunchilik bilan boshqacha qoida nazarda tutilmagan bo'lsa. Onlayn to'lov uchinchi tomon to'lov xizmatlari va hamkorlari orqali amalga oshirilishi mumkin.

#### 3.4. Texnik ma'lumotlar:

- IP-manzil;
- qurilma turi;
- qurilma modeli;
- operatsion tizim;
- ilova versiyasi;

- qurilma, sessiya identifikatorlari, push-token;
- nosozliklar, xatolar, texnik hodisalar va diagnostika to'g'risidagi ma'lumotlar.

### 3.5. Boshqa ma'lumotlar:

buyurtmani bajarish, xizmatni yaxshilash, murojaatlarni ko'rib chiqish, nizolarni hal etish, firibgarlikning oldini olish va qonunchilik talablariga rioya etish uchun qayta ishlanishi zarur bo'lgan ma'lumotlar.

## 4. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash maqsadlari

Operator foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini quyidagi maqsadlarda qayta ishlaydi:

- 4.1. foydalanuvchini Ilovada ro'yxatdan o'tkazish va identifikatsiya qilish;
- 4.2. Ilova funksionaliga kirish imkonini taqdim etish;
- 4.3. xizmatlarga yozilishlarni rasmiylashtirish, tasdiqlash, o'zgartirish, ko'chirish va bekor qilish;
- 4.4. bron qilish va xizmatlarni olish doirasida foydalanuvchining ustalar, salonlar va xizmat bilan o'zaro aloqasi;
- 4.5. to'lovlarni qayta ishlash va to'lov faktini tasdiqlash;
- 4.6. servis bildirishnomalarini yuborish, jumladan: tasdiqlash kodlari; yozilish bildirishnomalari; tashrif eslatmalari; bekor qilish, ko'chirish yoki yozilish holatini o'zgartirish to'g'risidagi bildirishnomalar; qo'llab-quvvatlashga murojaatlar bo'yicha bildirishnomalar;
- 4.7. Ilova xavfsizligini ta'minlash, firibgarlik, suiiste'mol va ruxsatsiz kirishning oldini olish;
- 4.8. Ilova ishini yaxshilash, foydalanish analitikasi, xatolarni bartaraf etish va funksionalni rivojlantirish;
- 4.9. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablarini bajarish;
- 4.10. da'volar, murojaatlar, so'rovlar va nizolarni ko'rib chiqish.

### 4.11. Marketing va reklama bildirishnomalari

Operator foydalanuvchiga yangi funksiyalar, maxsus takliflar, chegirmalar, bonuslar, aksiyalar va reklama kampaniyalari to'g'risidagi ma'lumotlarni **faqat foydalanuvchining tegishli roziligi bo'lgan taqdirdagina** yuborishga haqlidir, agar bunday rozilik qonunchilik yoki Ilova sozlamalari bilan talab qilingan bo'lsa.

Foydalanuvchi bunday bildirishnomalarni olishdan Ilova sozlamalari, rad etish havolasi/mexanizmi orqali yoki Operatorga murojaat qilish yo'li bilan voz kechishga haqli.

## 5. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash asoslari

5.1. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash uchun asoslar quyidagilardir: foydalanuvchining roziligi; foydalanuvchi shartnomasi, ommaviy oferta, buyurtma yoki foydalanuvchi oldidagi boshqa majburiyatlarni bajarish zarurati; qonunchilikda nazarda tutilgan majburiyatlarni bajarish zarurati; amaldagi qonunchilikda nazarda tutilgan boshqa qonuniy asoslar.

5.2. Foydalanuvchi o'z ma'lumotlarini taqdim etib, quyidagilarni tasdiqlaydi: ishonchli ma'lumot taqdim etadi; ixtiyoriy harakat qiladi; ma'lumotlarini qayta ishlash maqsadlarini tushunadi; Ilovaning ishlashi uchun zarur bo'lgan hajmda ma'lumotlarini qayta ishlashga rozi bo'ladi.

## 6. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash tartibi

6.1. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash avtomatlashtirish vositalaridan foydalangan holda ham, ulardan foydalanmasdan ham amalga oshiriladi.

6.2. Operator shaxsiy ma'lumotlarni quyidagilardan himoya qilish uchun oqilona tashkiliy va texnik choralarini ko'radi: noqonuniy yoki tasodifiy kirish; yo'q qilish; o'zgartirish; bloklash; nusxalash; tarqatish; uchinchi shaxslarning boshqa noqonuniy harakatlari.

6.3. Shaxsiy ma'lumotlarga kirish faqat o'z majburiyatlarini bajarish uchun haqiqatda zarur bo'lgan va maxfiylik talablariga rioya qilish sharti bilan xodimlarga, pudratchilarga va vakolatli shaxslarga taqdim etiladi.

## 7. Ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga uzatish

Operator quyidagi hollarda foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga uzatishga haqlidir:

7.1. **Ustalarga, salonlarga va boshqa xizmat ko'rsatuvchilarga**, foydalanuvchi yoziladigan, yozilish va xizmat ko'rsatish uchun zarur bo'lgan hajmda, jumladan: foydalanuvchining ismi; telefon raqami; yozilish to'g'risidagi ma'lumotlar; tanlangan xizmat to'g'risidagi ma'lumotlar; xizmat ko'rsatish uchun zarur bo'lgan boshqa ma'lumotlar.

7.2. **To'lov hamkorlari va banklarga**, agar bu to'lovni qayta ishlash, pul mablag'larini qaytarish, tranzaksiyalarni tasdiqlash va moliyaviy majburiyatlarni bajarish uchun zarur bo'lsa.

7.3. **Texnologik, bulutli, analitik, SMS, push va boshqa xizmatlarni taqdim etuvchilarga**, agar bunday xizmatlar llovaning ishlashini ta'minlash uchun ishlatilsa.

7.4. **Davlat organlariga, sudlarga, huquqni muhofaza qiluvchi va boshqa vakolatli organlarga**, agar bunday uzatish qonunchilik kuchi bilan majburiy bo'lsa yoki Operatorning huquqlari va qonuniy manfaatlarini himoya qilish uchun zarur bo'lsa.

7.5. **Huquqiy vorislarga, investorlarga, maslahatchilarga, auditorlarga** — qayta tashkil etish, biznesni sotish, investitsiyalarni jalb qilish yoki yuridik tekshiruv doirasida, maxfiylik talablariga va amaldagi qonunchilikka rioya qilingan holda.

Operator foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlarini mustaqil tovar sifatida uchinchi shaxslarga sotmaydi.

## 8. Ma'lumotlarni transchegaraviy uzatish

8.1. O'zbekiston Respublikasidan tashqarida joylashgan serverlar, dasturiy ta'minot, bulutli xizmatlar, analitik vositalar, push-platformalar, to'lov yechimlari yoki boshqa texnologik yechimlardan foydalanilgan taqdirda, foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlari llovaning ishlashi uchun zarur bo'lgan hajmda ma'lumotlarni transchegaraviy uzatish bilan qayta ishlanishi mumkin.

8.2. Operator amaldagi qonunchilik talablari va foydalanilayotgan infratuzilmaning texnik imkoniyatlari doirasida shaxsiy ma'lumotlarning bunday uzatilishida himoyaning kerakli darajasini ta'minlash uchun choralar ko'radi.

## 9. Ma'lumotlarni saqlash muddati

9.1. Shaxsiy ma'lumotlar ularni qayta ishlash maqsadlari uchun zarur bo'lganidan uzoqroq saqlanmaydi, agar boshqa muddat qonunchilik, foydalanuvchi shartnomasi, buxgalterlik, soliq yoki boshqa hisob talablari, shuningdek nizolarni hal etish va Operator huquqlarini himoya qilish zarurati bilan nazarda tutilmagan bo'lsa.

9.2. Qayta ishlash maqsadlariga erishilgandan keyin yoki ularga erishish zarurati yo'qolganda, shaxsiy ma'lumotlar o'chirilishi, anonimlashtirilishi yoki boshqa tarzda qayta ishlash to'xtatilishi kerak, agar qonun bilan boshqacha talab qilinmagan bo'lsa.

9.3. Ma'lumotlarning ayrim toifalari quyidagilar uchun zarur bo'lgan taqdirda uzoqroq muddat davomida saqlanishi mumkin: amalga oshirilgan operatsiyalarni tasdiqlash; hisob yuritish; da'volarni ko'rib chiqish; axborot xavfsizligini ta'minlash; qonunchilik talablarini bajarish.

## **10. Akkaunt va ma'lumotlarni o'chirish**

10.1. Foydalanuvchi Operatorga quyidagi so'rov bilan murojaat qilishga haqli: o'z ma'lumotlarini aniqlashtirish to'g'risida; noto'g'ri ma'lumotlarni tuzatish to'g'risida; akkauntni o'chirish to'g'risida; qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda ma'lumotlarni qayta ishlashni to'xtatish to'g'risida.

10.2. So'rovni elektron pochta manziliga yuborish mumkin: **among.200034@gmail.com**.

10.3. Operator foydalanuvchining so'rovini oqilona muddatda ko'rib chiqadi va akkauntni o'chirgandan keyin alohida ma'lumotlarni saqlashga haqli, agar bu quyidagilar uchun talab qilinsa: qonun bo'yicha; buxgalterlik yoki soliq hisobi uchun; majburiyatlarni bajarish uchun; nizolarni hal etish uchun; firibgarlik va suiiste'mollarning oldini olish uchun.

## **11. Foydalanuvchining huquqlari**

Foydalanuvchi Operatordan quyidagilarni qilishga haqli: o'z shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash to'g'risida ma'lumot olish; o'z ma'lumotlarini aniqlashtirish, yangilash yoki tuzatishni talab qilish; qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda ma'lumotlarni o'chirish yoki bloklashni talab qilish; agar qayta ishlash aynan rozilikka asoslangan bo'lsa, shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilikni qaytarib olish; shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash bo'yicha shikoyatlar, so'rovlar va talablar bilan Operatorga murojaat qilish; o'z huquqlari va qonuniy manfaatlarini qonunchilikda nazarda tutilgan usullar bilan himoya qilish.

## **12. Bildirishnomalar, SMS va push-xabarlar**

12.1. Foydalanuvchi Ilovaning ishlashi va yozilishni bajarish uchun zarur bo'lgan servis bildirishnomalarini olishga rozi bo'ladi, jumladan ko'rsatilayotgan xizmat doirasida Operator, salonlar, ustalar yoki texnologik hamkorlardan SMS, push-bildirishnomalar, qo'ng'iroqlar va xabarlar.

12.2. Bunday bildirishnomalar quyidagilarga taalluqli bo'lishi mumkin: ro'yxatdan o'tish va avtorizatsiya; telefon raqamini tasdiqlash; yozilish va yozilishdagi o'zgarishlar; tashrif eslatmalari; to'lov va qaytarish; akkaunt xavfsizligi; qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaatlar.

12.3. Reklama va marketing xabarlarini majburiy servis bildirishnomalaridan alohida yuboriladi va funksional hamda qonunchilik tomonidan nazarda tutilgan hollarda foydalanuvchi tomonidan o'chirilishi mumkin.

## **13. Cookies fayllari va analitika**

13.1. Foydalaniladigan platforma va texnologiyalarga qarab, Operator quyidagilar uchun cookies, SDK, analitik vositalar, mahalliy saqlash va boshqa texnik vositalardan foydalanishi mumkin: Ilovaning ishlashini ta'minlash; foydalanuvchi sozlamalarini saqlash; funksiyalardan foydalanishni tahlil qilish; ishning barqarorligi va qulayligini oshirish; xatolar va suiiste'mollarni aniqlash.

13.2. Foydalanuvchi qurilma yoki tizim darajasida ayrim texnik vositalarni o'chirib qo'yish Ilovaning alohida funksiyalarining to'g'ri ishlashiga ta'sir qilishi mumkinligini tushunadi.

## **14. Voyaga yetmaganlarning ma'lumotlarini qayta ishlash**

14.1. Agar Siz Beautix ilovasidan foydalanish uchun talab qilinadigan yoshga yetmagan bo'lsangiz, undan faqat ota-onangiz yoki qonuniy vakilingiz ruxsati bilan foydalanishingiz mumkin. Buning uchun ota-ona yoki qonuniy vakil ushbu shartlarni Siz bilan birga o'qishi kerak.

14.2. Agar Siz bola ota-onasi yoki qonuniy vakili bo'lsangiz va unga Beautix xizmatlaridan foydalanishga ruxsat bersangiz, ushbu shartlar Sizga taalluqli bo'ladi va Siz bizning xizmatlarimizdagi bola harakatlari uchun javobgar bo'lasiz.

14.3. Operator qonunchilik talablarini buzgan holda voyaga yetmaganlarning shaxsiy ma'lumotlarini yig'ish maqsadini ko'zlamaydi.

## **15. Uchinchi tomon xizmatlariga havolalar**

15.1. Ilova uchinchi tomon xizmatlariga, jumladan to'lov tizimlari, xaritalar, messenjerlar, salon saytlari, ijtimoiy tarmoqlar va boshqa resurslarga havolalar, integratsiyalar yoki o'tishlarni o'z ichiga olishi mumkin.

15.2. Operator uchinchi tomon xizmatlarining maxfiylik siyosati, mazmuni va harakatlari uchun javobgar emas. Foydalanuvchi bunday xizmatlarning shartlari va siyosatlari bilan mustaqil tanishib chiqishi shart.

## **16. Maxfiylik siyosatini o'zgartirish**

16.1. Operator ushbu shartlarni va alohida xizmatlardan foydalanishning qo'shimcha shartlarini quyidagi maqsadlarda istalgan vaqtda yangilashga haqli: bizning xizmatlarimiz yoki biznes-modellarimizdagi o'zgarishlarni aks ettirish uchun, masalan funksiyalar, texnologiyalar, xizmatlar, narxlar va imtiyozlarni qo'shish yoki o'chirish chog'ida; qonunchilik va meyoriy talablarga rioya qilish yoki xavfsizlikni ta'minlash uchun; buzilishlar yoki zararning oldini olish uchun.

16.2. Agar biz ushbu shartlarni yoki alohida xizmatlar uchun qo'shimcha shartlarni jiddiy o'zgartirsak, biz sizga oqilona muddatda oldindan bildirishnoma beramiz va o'zgarishlarni ko'rib chiqish imkoniyatini taqdim etamiz, quyidagi hollar bundan mustasno: yangi xizmat yoki funktsiyani ishga tushirish chog'ida yoki favqulodda vaziyatlarda, masalan davom etayotgan buzilishlarning oldini olish yoki qonunchilik talablariga javob berish. Agar Siz yangi shartlarga rozi bo'lmasangiz, Mobil ilovada o'z akkauntingizni o'chirib, Operator xizmatlaridan foydalanishni to'xtatishingiz kerak.

16.3. O'zgarishlar kuchga kirgandan keyin Ilovadan foydalanishni davom ettirish, agar qonunchilik bilan boshqacha nazarda tutilmagan bo'lsa, foydalanuvchining Siyosatning yangi tahriri bilan rozi bo'lishini bildiradi. Siyosatning amaldagi versiyasi Ilovada yoki rasmiy saytda joylashtiriladi.

## **17. Yakuniy qoidalar**

17.1. Ushbu Siyosat O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga va ilovalarni tarqatish maydonchalarining majburiy talablariga zid kelmaydigan qismda qo'llanilishi lozim. Google Play va App Store-dagi ilovalar uchun ommaviy maxfiylik siyosatiga va ma'lumotlarni oshkor qilish aniqligiga qo'yiladigan talablar haqiqatda mavjud, shuning uchun e'lon qilingan matn ilovaning haqiqiy ishlashiga mos kelishi kerak.

17.2. Agar ushbu Siyosatning alohida qoidasi haqiqiy emas deb topilsa, qolgan qoidalar amal qilishda davom etadi.