

"BEAUTIX" МОБИЛ ИЛОВАСИ УЧУН

ШАХСИЙ МАЪЛУМОТЛАР МАХФИЙЛИК СИЁСАТИ

Ушбу Махфийлик сиёсати Beautix мобил иловаси (кейинги ўринларда — "Илова") фойдаланувчиларининг шахсий маълумотларини йиғиш, ишлатиш, сақлаш, узатиш ва ҳимоя қилиш тартибини белгилайди.

Илова Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ рўйхатдан ўтган SILKCODE МЧЖ компанияси томонидан тақдим этилади.

Иловадан фойдаланиш, унда рўйхатдан ўтиш, авторизациядан ўтиш, устага ёзилиш, хизматлар учун тўлов қилиш ёки Илова функционалидан бошқа усулда фойдаланиш орқали фойдаланувчи ушбу Махфийлик сиёсати билан танишганини ва ўз шахсий маълумотлари унда кўрсатилган шартлар асосида қайта ишланишига розилик билдирганини тасдиқлайди.

1. Умумий қоидалар

1.1. Ушбу Сиёсат фақат Beautix мижоз иловасига нисбатан қўлланилади.

1.2. Сиёсат Иловадан қуйидаги мақсадларда фойдаланадиган фойдаланувчиларнинг шахсий маълумотларини қайта ишлашни тартибга солади: рўйхатдан ўтиш ва авторизация; хизматларга ёзилиш; уста, салон, сана ва вақтни танлаш; хизматлар учун тўлов; билдиришномаларни олиш; ёзувлар ва ташрифлар тарихини кўриш; техник ёрдам билан ўзаро алоқа.

1.3. Агар фойдаланувчи ушбу Сиёсат шартларига рози бўлмаса, у Иловадан фойдаланишни тўхтатиши шарт.

1.4. Фойдаланувчи мобил иловага учинчи шахсларнинг аутентификация хизматлари, жумладан MyID, OneID, Facebook ва бошқа шунга ўхшаш хизматлар орқали авторизациядан ўтган тақдирда, "Beautix" мобил иловаси Маъмурияти фойдаланувчининг профил маълумотларини, шунингдек тегишли учинчи томон хизмати томонидан авторизация жараёни доирасида ва фойдаланувчи берган розилик чегарасида тақдим этиладиган бошқа маълумотларни олиши мумкин.

2. Атамалар

Ушбу Сиёсат мақсадлари учун қуйидаги атамалар қўлланилади:

Шахсий маълумотлар — муайян ёки аниқланадиган фойдаланувчига бевосита ёки билвосита тегишли бўлган ҳар қандай маълумот.

Фойдаланувчи — Beautix Иловасидан мижоз сифатида фойдаланадиган жисмоний шахс.

Шахсий маълумотларни қайта ишлаш — шахсий маълумотлар билан амалга ошириладиган ҳар қандай ҳаракат ёки ҳаракатлар мажмуи, жумладан йиғиш, ёзиб олиш, тизимлаштириш, сақлаш, ўзгартириш, фойдаланиш, узатиш, анонимлаштириш, блоклаш ва ўчириш.

Оператор — SILKCODE МЧЖ, мустақил ёки бошқа шахслар билан биргаликда шахсий маълумотларни қайта ишлашни ташкил этадиган, шунингдек қайта ишлаш мақсадларини, қайта ишланиши лозим бўлган шахсий маълумотлар таркибини, шахсий маълумотлар билан амалга ошириладиган ҳаракатларни белгиладиган шахс.

IP-манзил — IP протоколи бўйича қурилган компьютер тармоғидаги тугуннинг ноёб тармоқ манзили.

Cookies — веб-сервер томонидан юборилган ва фойдаланувчи компютерида сақланадиган кичик маълумот бўлаги бўлиб, веб-клиент ёки веб-браузер тегишли сайт саҳифасини очишга уриниш чоғида ҳар сафар HTTP-сўровда веб-серверга узатади.

Мобил илова — смартфонлар, планшетлар, соатлар ва бошқа мобил қурилмаларда ишлашга мўлжалланган ва муайян платформа (Android, iOS, Harmony OS, Windows Phone ва ҳ.к.) учун ишлаб чиқилган дастурий таъминот. Ушбу Сиёсат мақсадлари учун Мобил илова деганда "Beautix" дастурий таъминоти тушунилади.

3. Биз қандай маълумотларни йиғишимиз мумкин

Иловадан фойдаланиш доирасида Оператор фойдаланувчининг қуйидаги маълумотларини, фақат **Ўзбекистон Республикасининг 02.07.2019 йилдаги 547-сонли "Шахсий маълумотлар тўғрисида"ги Қонуни** талаблари, шунингдек Ўзбекистон Республикаси томонидан ратификация қилинган халқаро шартномалар доирасида қайта ишлаши мумкин ва ушбу меъёрларга мувофиқ ишлаб чиқилган:

3.1. Фойдаланувчи томонидан шахсан тақдим этиладиган маълумотлар:

- фамилия, исм, отасининг исми (мавжуд бўлса);
- телефон рақами;
- туғилган сана;
- электрон почта манзили;
- профил фотосурати;
- жинси, интерфейс тили ва фойдаланувчи мустақил равишда кўрсатадиган бошқа профил маълумотлари;
- фойдаланувчи қолдирадиган хабарлар, қўллаб-қувватлашга мурожаатлар, шарҳлар, изоҳлар ва баҳолар матни.

3.2. Иловадан фойдаланиш жараёнида пайдо бўладиган маълумотлар:

- хизматларга ёзилиш тўғрисидаги маълумотлар;
- ёзилиш санаси, вақти ва жойи;
- танланган уста, салон, хизмат;
- хизмат нархи;
- ёзилиш, бекор қилиш, қўчириш, яқунлаш ҳолати;
- ташрифлар тарихи;
- Илова функционалидан фойдаланиш тарихи.

3.3. Тўлов маълумотлари:

- тўлов факти тўғрисидаги маълумотлар;
- тўлов суммаси;
- операция санаси ва вақти;
- тўлов усули;
- тўлов ҳамкори томонидан узатиладиган транзакция идентификатори ёки ҳолати.

Оператор **фойдаланувчининг банк карталарининг тўлиқ реквизитларини сақламайди**, агар интеграция ва қонунчилик билан бошқача қоида назарда тутилмаган бўлса. Онлайн тўлов учинчи томон тўлов хизматлари ва ҳамкорлари орқали амалга оширилиши мумкин.

3.4. Техник маълумотлар:

- IP-манзил;

- қурилма тури;
- қурилма модели;
- операцион тизим;
- илова версияси;
- қурилма, сессия идентификаторлари, push-токен;
- носозликлар, хатолар, техник ҳодисалар ва диагностика тўғрисидаги маълумотлар.

3.5. Бошқа маълумотлар:

буюртмани бажариш, хизматни яхшилаш, мурожаатларни кўриб чиқиш, низоларни ҳал этиш, фирибгарликнинг олдини олиш ва қонунчилик талабларига риоя этиш учун қайта ишланиши зарур бўлган маълумотлар.

4. Шахсий маълумотларни қайта ишлаш мақсадлари

Оператор фойдаланувчининг шахсий маълумотларини қуйидаги мақсадларда қайта ишлайди:

- 4.1. фойдаланувчини Иловада рўйхатдан ўтказиш ва идентификация қилиш;
- 4.2. Илова функционалига кириш имконини тақдим этиш;
- 4.3. хизматларга ёзилишларни расмийлаштириш, тасдиқлаш, ўзгартириш, кўчириш ва бекор қилиш;
- 4.4. брон қилиш ва хизматларни олиш доирасида фойдаланувчининг усталар, салонлар ва хизмат билан ўзаро алоқаси;
- 4.5. тўловларни қайта ишлаш ва тўлов фактини тасдиқлаш;
- 4.6. сервис билдиришномаларини юбориш, жумладан: тасдиқлаш кодлари; ёзилиш билдиришномалари; ташриф эслатмалари; бекор қилиш, кўчириш ёки ёзилиш ҳолатини ўзгартириш тўғрисидаги билдиришномалар; қўллаб-қувватлашга мурожаатлар бўйича билдиришномалар;
- 4.7. Илова хавфсизлигини таъминлаш, фирибгарлик, суиистеъмол ва рухсатсиз киришнинг олдини олиш;
- 4.8. Илова ишини яхшилаш, фойдаланиш аналитикаси, хатоларни бартараф этиш ва функционални ривожлантириш;
- 4.9. Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги талабларини бажариш;
- 4.10. даъволар, мурожаатлар, сўровлар ва низоларни кўриб чиқиш.

4.11. Маркетинг ва реклама билдиришномалари

Оператор фойдаланувчига янги функциялар, махсус таклифлар, чегирмалар, бонуслар, акциялар ва реклама кампаниялари тўғрисидаги маълумотларни **фақат фойдаланувчининг тегишли розилиги бўлган тақдирдагина** юборишга ҳақлидир, агар бундай розилик қонунчилик ёки Илова созуламалари билан талаб қилинган бўлса.

Фойдаланувчи бундай билдиришномаларни олишдан Илова созуламалари, рад этиш ҳавола/механизми орқали ёки Операторга мурожаат қилиш йўли билан воз кечишга ҳақли.

5. Шахсий маълумотларни қайта ишлаш асослари

5.1. Шахсий маълумотларни қайта ишлаш учун асослар қуйидагилардир: фойдаланувчининг розилиги; фойдаланувчи шартномаси, оммавий оферта, буюртма

ёки фойдаланувчи олдидаги бошқа мажбуриятларни бажариш зарурати; қонунчиликда назарда тутилган мажбуриятларни бажариш зарурати; амалдаги қонунчиликда назарда тутилган бошқа қонуний асослар.

5.2. Фойдаланувчи ўз маълумотларини тақдим этиб, қуйидагиларни тасдиқлайди: ишончли маълумот тақдим этади; ихтиёрий ҳаракат қилади; маълумотларини қайта ишлаш мақсадларини тушунади; Илованинг ишлаши учун зарур бўлган ҳажмда маълумотларини қайта ишлашга рози бўлади.

6. Шахсий маълумотларни қайта ишлаш тартиби

6.1. Шахсий маълумотларни қайта ишлаш автоматлаштириш воситаларидан фойдаланган ҳолда ҳам, улардан фойдаланмасдан ҳам амалга оширилади.

6.2. Оператор шахсий маълумотларни қуйидагилардан ҳимоя қилиш учун оқилона ташкилий ва техник чораларни кўради: ноқонуний ёки тасодифий кириш; йўқ қилиш; ўзгартириш; блоклаш; нусхалаш; тарқатиш; учинчи шахсларнинг бошқа ноқонуний ҳаракатлари.

6.3. Шахсий маълумотларга кириш фақат ўз мажбуриятларини бажариш учун ҳақиқатда зарур бўлган ва махфийлик талабларига риоя қилиш шarti билан ходимларга, пудратчиларга ва ваколатли шахсларга тақдим этилади.

7. Маълумотларни учинчи шахсларга узатиш

Оператор қуйидаги ҳолларда фойдаланувчининг шахсий маълумотларини учинчи шахсларга узатишга ҳақлидир:

7.1. **Усталарга, салонларга ва бошқа хизмат кўрсатувчиларга**, фойдаланувчи ёзиладиган, ёзилиш ва хизмат кўрсатиш учун зарур бўлган ҳажмда, жумладан: фойдаланувчининг исми; телефон рақами; ёзилиш тўғрисидаги маълумотлар; танланган хизмат тўғрисидаги маълумотлар; хизмат кўрсатиш учун зарур бўлган бошқа маълумотлар.

7.2. **Тўлов ҳамкорлари ва банкларга**, агар бу тўловни қайта ишлаш, пул маблағларини қайтариш, транзакцияларни тасдиқлаш ва молиявий мажбуриятларни бажариш учун зарур бўлса.

7.3. **Технологик, булутли, аналитик, SMS, push ва бошқа хизматларни тақдим этувчиларга**, агар бундай хизматлар Илованинг ишлашини таъминлаш учун ишлатилса.

7.4. **Давлат органларига, судларга, ҳуқуқни муҳофаза қилувчи ва бошқа ваколатли органларга**, агар бундай узатиш қонунчилик кучи билан мажбурий бўлса ёки Операторнинг ҳуқуқлари ва қонуний манфаатларини ҳимоя қилиш учун зарур бўлса.

7.5. **Ҳуқуқий ворисларга, инвесторларга, маслаҳатчиларга, аудиторларга** — қайта ташкил этиш, бизнесни сотиш, инвестицияларни жалб қилиш ёки юридик текширув доирасида, махфийлик талабларига ва амалдаги қонунчиликка риоя қилинган ҳолда.

Оператор фойдаланувчиларнинг шахсий маълумотларини мустақил товар сифатида учинчи шахсларга сотмайди.

8. Маълумотларни трансчегаравий узатиш

8.1. Ўзбекистон Республикасидан ташқарида жойлашган серверлар, дастурий таъминот, булутли хизматлар, аналитик воситалар, push-платформалар, тўлов ечимлари ёки бошқа технологик ечимлардан фойдаланилган тақдирда, фойдаланувчининг шахсий маълумотлари Илованинг ишлаши учун зарур бўлган ҳажмда маълумотларни трансчегаравий узатиш билан қайта ишланиши мумкин.

8.2. Оператор амалдаги қонунчилик талаблари ва фойдаланилаётган инфратузилманинг техник имкониятлари доирасида шахсий маълумотларнинг бундай узатилишида ҳимоянинг керакли даражасини таъминлаш учун чоралар кўради.

9. Маълумотларни сақлаш муддати

9.1. Шахсий маълумотлар уларни қайта ишлаш мақсадлари учун зарур бўлганидан узоқроқ сақланмайди, агар бошқа муддат қонунчилик, фойдаланувчи шартномаси, бухгалтерлик, солиқ ёки бошқа ҳисоб талаблари, шунингдек низоларни ҳал этиш ва Оператор ҳуқуқларини ҳимоя қилиш зарурати билан назарда тутилмаган бўлса.

9.2. Қайта ишлаш мақсадларига эришилгандан кейин ёки уларга эришиш зарурати йўқолганда, шахсий маълумотлар ўчирилиши, анонимлаштирилиши ёки бошқа тарзда қайта ишлаш тўхтатилиши керак, агар қонун билан бошқача талаб қилинмаган бўлса.

9.3. Маълумотларнинг айрим тоифалари қуйидагилар учун зарур бўлган тақдирда узоқроқ муддат давомида сақланиши мумкин: амалга оширилган операцияларни тасдиқлаш; ҳисоб юритиш; даъволарни кўриб чиқиш; ахборот хавфсизлигини таъминлаш; қонунчилик талабларини бажариш.

10. Аккаунт ва маълумотларни ўчириш

10.1. Фойдаланувчи Операторга қуйидаги сўров билан мурожаат қилишга ҳақли: ўз маълумотларини аниқлаштириш тўғрисида; нотўғри маълумотларни тузатиш тўғрисида; аккаунтни ўчириш тўғрисида; қонунчиликда назарда тутилган ҳолларда маълумотларни қайта ишлашни тўхтатиш тўғрисида.

10.2. Сўровни электрон почта манзилига юбориш мумкин: **among.200034@gmail.com**.

10.3. Оператор фойдаланувчининг сўровини оқилона муддатда кўриб чиқади ва аккаунтни ўчиргандан кейин алоҳида маълумотларни сақлашга ҳақли, агар бу қуйидагилар учун талаб қилинса: қонун бўйича; бухгалтерлик ёки солиқ ҳисоби учун; мажбуриятларни бажариш учун; низоларни ҳал этиш учун; фирибгарлик ва суиистеъмолларнинг олдини олиш учун.

11. Фойдаланувчининг ҳуқуқлари

Фойдаланувчи Оператордан қуйидагиларни қилишга ҳақли: ўз шахсий маълумотларини қайта ишлаш тўғрисида маълумот олиш; ўз маълумотларини аниқлаштириш, янгилаш ёки тузатишни талаб қилиш; қонунчиликда назарда тутилган ҳолларда маълумотларни ўчириш ёки блоклашни талаб қилиш; агар қайта ишлаш айнан розиликка асосланган бўлса, шахсий маълумотларни қайта ишлашга розиликни қайтариб олиш; шахсий маълумотларни қайта ишлаш бўйича шикоятлар, сўровлар ва талаблар билан Операторга мурожаат қилиш; ўз ҳуқуқлари ва қонуний манфаатларини қонунчиликда назарда тутилган усуллар билан ҳимоя қилиш.

12. Билдиришномалар, SMS ва push-хабарлар

12.1. Фойдаланувчи Илованинг ишлаши ва ёзилишни бажариш учун зарур бўлган сервис билдиришномаларини олишга рози бўлади, жумладан кўрсатилаётган хизмат доирасида Оператор, салонлар, усталар ёки технологик ҳамкорлардан SMS, push-билдиришномалар, қўнғироқлар ва хабарлар.

12.2. Бундай билдиришномалар қуйидагиларга тааллуқли бўлиши мумкин: рўйхатдан ўтиш ва авторизация; телефон рақамини тасдиқлаш; ёзилиш ва ёзилишдаги ўзгаришлар; ташриф эслатмалари; тўлов ва қайтариш; аккаунт хавфсизлиги; қўллаб-қувватлаш хизматига мурожаатлар.

12.3. Реклама ва маркетинг хабарлари мажбурий сервис билдиришномаларидан алоҳида юборилади ва функционал ҳамда қонунчилик томонидан назарда тутилган ҳолларда фойдаланувчи томонидан ўчирилиши мумкин.

13. Cookies файллари ва аналитика

13.1. Фойдаланиладиган платформа ва технологияларга қараб, Оператор қуйидагилар учун cookies, SDK, аналитик воситалар, маҳаллий сақлаш ва бошқа техник воситалардан фойдаланиши мумкин: Илованинг ишлашини таъминлаш; фойдаланувчи созламаларини сақлаш; функциялардан фойдаланишни таҳлил қилиш; ишнинг барқарорлиги ва қулайлигини ошириш; хатолар ва суиистеъмолларни аниқлаш.

13.2. Фойдаланувчи қурилма ёки тизим даражасида айрим техник воситаларни ўчириб қўйиш Илованинг алоҳида функцияларининг тўғри ишлашига таъсир қилиши мумкинлигини тушунади.

14. Вояга етмаганларнинг маълумотларини қайта ишлаш

14.1. Агар Сиз Beautix иловасидан фойдаланиш учун талаб қилинадиган ёшга етмаган бўлсангиз, ундан фақат ота-онангиз ёки қонуний вакилингиз рухсати билан фойдаланишингиз мумкин. Бунинг учун ота-она ёки қонуний вакил ушбу шартларни Сиз билан бирга ўқиши керак.

14.2. Агар Сиз бола ота-онаси ёки қонуний вакили бўлсангиз ва унга Beautix хизматларидан фойдаланишга рухсат берсангиз, ушбу шартлар Сизга тааллуқли бўлади ва Сиз бизнинг хизматларимиздаги бола ҳаракатлари учун жавобгар бўласиз.

14.3. Оператор қонунчилик талабларини бузган ҳолда вояга етмаганларнинг шахсий маълумотларини йиғиш мақсадини кўзламайди.

15. Учинчи томон хизматларига ҳаволалар

15.1. Илова учинчи томон хизматларига, жумладан тўлов тизимлари, хариталар, мессенжерлар, салон сайтлари, ижтимоий тармоқлар ва бошқа ресурсларга ҳаволалар, интеграциялар ёки ўтишларни ўз ичига олиши мумкин.

15.2. Оператор учинчи томон хизматларининг махфийлик сиёсати, мазмуни ва ҳаракатлари учун жавобгар эмас. Фойдаланувчи бундай хизматларнинг шартлари ва сиёсатлари билан мустақил танишиб чиқиши шарт.

16. Махфийлик сиёсатини ўзгартириш

16.1. Оператор ушбу шартларни ва алоҳида хизматлардан фойдаланишнинг қўшимча шартларини қуйидаги мақсадларда исталган вақтда янгилашга ҳақли: бизнинг хизматларимиз ёки бизнес-моделларимиздаги ўзгаришларни акс эттириш учун, масалан функциялар, технологиялар, хизматлар, нархлар ва имтиёзларни қўйиш ёки ўчириш чоғида; қонунчилик ва меъёрий талабларга риоя қилиш ёки хавфсизликни таъминлаш учун; бузилишлар ёки зарарнинг олдини олиш учун.

16.2. Агар биз ушбу шартларни ёки алоҳида хизматлар учун қўшимча шартларни жиддий ўзгартирсак, биз сизга оқилона муддатда олдиндан билдиришнома берамиз ва ўзгаришларни кўриб чиқиш имкониятини тақдим этамиз, қуйидаги ҳоллар бундан мустасно: янги хизмат ёки функцияни ишга тушириш чоғида ёки фавқулодда вазиятларда, масалан давом этаётган бузилишларнинг олдини олиш ёки қонунчилик талабларига жавоб бериш. Агар Сиз янги шартларга рози бўлмасангиз, Мобил иловада ўз akkaунтингизни ўчириб, Оператор хизматларидан фойдаланишни тўхтатишингиз керак.

16.3. Ўзгаришлар кучга киргандан кейин Иловадан фойдаланишни давом эттириш, агар қонунчилик билан бошқача назарда тутилмаган бўлса, фойдаланувчининг Сиёсатнинг янги таҳрири билан рози бўлишини билдиради. Сиёсатнинг амалдаги версияси Иловада ёки расмий сайтда жойлаштирилади.

17. Якуний қоидалар

17.1. Ушбу Сиёсат Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига ва иловаларни тарқатиш майдончаларининг мажбурий талабларига зид келмайдиган қисмда қўлланилиши лозим. Google Play ва App Store-даги иловалар учун оммавий махфийлик сиёсатига ва маълумотларни ошкор қилиш аниқлигига қўйиладиган талаблар ҳақиқатда мавжуд, шунинг учун эълон қилинган матн илованинг ҳақиқий ишлашига мос келиши керак.

17.2. Агар ушбу Сиёсатнинг алоҳида қоидаси ҳақиқий эмас деб топилса, қолган қоидалар амал қилишда давом этади.